



# KREEFTENBERG

## **Algemene voorwaarden voor Kreeftenberg Familierecht en Kreeftenberg Coaching & Mediation**

### **Definities:**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Kreeftenberg Familierecht en Kreeftenberg Coaching & Mediation: een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17259961, gedreven door mr. T.J. Kreeftenberg, ook wel aangeduid met Kreeftenberg.
  - b. Cliënt: de opdrachtgever (m/v) van Kreeftenberg.
  - c. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten als bedoeld in sub d, die Kreeftenberg voor de uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen.
  - d. Verschotten: de kosten die Kreeftenberg in het belang van de opdracht maakt.

### **Toepasselijkheid:**

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die worden gesloten met Kreeftenberg. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen (toekomstige daaronder begrepen) tussen Kreeftenberg en de cliënt. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### **Opdracht:**

3. Wanneer een cliënt aan Kreeftenberg een opdracht geeft teneinde zijn belangen te behartigen, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de cliënt en Kreeftenberg pas tot stand, nadat Kreeftenberg deze heeft aanvaard. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kunnen de cliënt en Kreeftenberg de opdracht te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn. De cliënt is bij beëindiging van de overeenkomst verplicht de vergoeding te betalen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden. De aanvaarde opdracht leidt voor Kreeftenberg tot een inspanningsverbintenis, niet tot een resultaatsverbintenis.

### **Declaratie:**

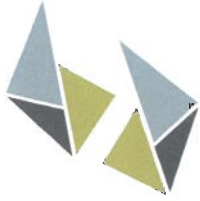
5. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd. Overeengekomen tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar waarin zij zijn overeengekomen en kunnen jaarlijks worden aangepast. Kreeftenberg hanteert een in de branche gebruikelijk tijdregistratiesysteem.
6. Kreeftenberg is gerechtigd om zowel voor de aanvang van haar werkzaamheden als tussentijds van cliënt te verlangen dat aan haar een voorschot wordt betaald. Dit voorschot zal in beginsel met de einddeclaratie worden verrekend. Over het voorschot wordt geen rente vergoed. Door Kreeftenberg ten behoeve van cliënt betaalde verschotten als griffierecht, uittreksels e.d. zullen in beginsel direct nadat deze bij haar in rekening zijn gebracht aan cliënt worden doorberekend.
7. De werkzaamheden worden in beginsel een keer per maand aan cliënt in rekening gebracht. Kreeftenberg is gerechtigd haar werkzaamheden ook tussentijds aan cliënt in rekening te brengen.

### **Betaling:**

8. De (voorschot)declaraties zijn veertien dagen na de factuurdatum opeisbaar en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan. Alleen betaling door overmaking op een van de ten name van Kreeftenberg gestelde bankrekening tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de cliënt.
9. Bij gebreke van tijdige betaling is Kreeftenberg bevoegd haar werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden en is cliënt de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte, welke kosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 150,=.

### **Aansprakelijkheid:**

10. Iedere aansprakelijkheid van Kreeftenberg is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. De polis voldoet aan de door de Nederlandse Orde van Advocaten gestelde voorwaarden.
11. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal het in verband met de opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 10.000,=.
12. Kreeftenberg en de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen zijn echter niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de cliënt op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Kreeftenberg. Kreeftenberg is nimmer persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
13. Elke aan Kreeftenberg gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens cliënt te aanvaarden. Kreeftenberg is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden. Kosten in verband met de inschakeling van derden zullen worden doorbelast aan cliënt.
14. Cliënt vrijwaart Kreeftenberg tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die direct of indirect op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die Kreeftenberg



# KREEFTENBERG

voor cliënt verricht of heeft verricht. Alle kosten die Kreeftenberg moet maken in verband met aanspraken van derden zullen door cliënt aan haar worden vergoed.

**Toepasselijk recht:**

15. Op de tussen Kreeftenberg en cliënt gesloten overeenkomsten en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen uit deze overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen, indien deze niet binnen een jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt. Voor klachten van de opdrachtgever geldt de "Kantoorklachtenregeling" kenbaar via de website [www.kreeftenberg.nl](http://www.kreeftenberg.nl).

**Kenbaarheid algemene voorwaarden:**

16. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website [www.Kreeftenberg.nl](http://www.Kreeftenberg.nl). Kreeftenberg heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.